



Порядок реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми

№	Опис дій	Відповідальні особи	Термін виконання
1.	Подання звернення: звернення приймається у письмовій чи усній формі (особисто або через електронну пошту)	Директор закладу	Невідкладно
2.	Реєстрація звернення: фіксація звернення у журналі реєстрації звернень	Педагог-організатор, соціальний педагог	Невідкладно
3.	Розгляд звернення: створення робочої групи для вивчення обставин	Комісія з виявлення та реагування на факти насильства та жорстокого поводження з дітьми	Протягом однієї доби з дня надходження
4.	Опрацювання комісією отриманого повідомлення	Комісія з виявлення та реагування на факти насильства та жорстокого поводження з дітьми	Не більше 3 робочих днів
5.	У разі виявлення ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною керівник повідомляє про виявлення ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною (в письмовій формі, зокрема за допомогою електронної комунікації) батькам або іншим законним представникам дитини (крім випадків, коли батьки або інші законні представники дитини є кривдниками дитини), уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та службі у справах дітей за місцем розташування суб'єкта з одночасним інформуванням про це територіального органу Нацсоцслужби, Державної служби у справах дітей	Директор закладу	Невідкладно, у строк, що не перевищує трьох годин
6.	Визначення подальших дій: залучення відповідних спеціалістів, консультації з батьками, направлення інформації до компетентних органів	Комісія з виявлення та реагування на факти насильства та жорстокого поводження з дітьми	За потребою
7.	Забезпечення психологічної підтримки: організація зустрічей з психологом для постраждалого	Практичний психолог	Залежно від потреби